	<b>SISTEMA GESTIONE INTEGRATO</b>	Rev. 02
	<b>DOC.02.03 – Politica</b>	del 29/05/2026 Pag. 1 di 2

## 1. Profilo aziendale

Margotta Medical S.r.l. è una realtà in evoluzione che opera principalmente attività di progettazione e sviluppo di software gestionali dedicati alle strutture sanitarie e sociosanitarie, con annesso servizio di customer care e aggiornamento; questa attività si affianca all'erogazione di corsi volontari di potenziamento rivolti alle figure professionali del settore. L'impostazione moderna del modello di business permette a Margotta Medical S.r.l. di affacciarsi sul mercato delle strutture sanitarie e sociosanitarie con competenza, flessibilità e focus alla qualità.

## 2. Campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato può essere sintetizzato in:

- Progettazione e vendita di software dedicati a strutture sanitarie e sociosanitarie con relativa formazione, assistenza e manutenzione.
- Erogazione di corsi di formazione mirati ad operatori dell'ambito sanitario e sociosanitario.

Per operare le attività racchiuse nel campo di applicazione, l'azienda ha implementato un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e IEC 27001.


## 3. Focus sulla Soddisfazione del Cliente

L'impegno della Direzione in materia di qualità del servizio e attenzione alla soddisfazione del cliente è assicurato e sempre in pieno processo di miglioramento. Il controllo dei processi, la registrazione degli interessi dei propri stakeholders e la gestione dei rischi sono attività che l'organizzazione ha determinato essere fondamentali per assicurare la continua soddisfazione della propria clientela.

## 4. Sicurezza delle Informazioni

L'organizzazione riconosce la sicurezza delle informazioni come elemento essenziale per la tutela del proprio patrimonio informativo e di quello delle parti interessate. A tal fine, si impegna a preservare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, mediante l'adozione di misure tecniche, organizzative e procedurali coerenti con i rischi identificati e con i requisiti applicabili.

- Riservatezza (Confidentiality) -Le informazioni sono accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati, secondo il principio del bisogno di conoscere e in coerenza con i ruoli e le responsabilità assegnate.

	<b>SISTEMA GESTIONE INTEGRATO</b>	Rev. 02 del 29/05/2026
	<b>DOC.02.03 – Politica</b>	Pag. 2 di 2

- Integrità (Integrity) -Le informazioni sono protette da alterazioni non autorizzate o accidentali, al fine di garantirne accuratezza, completezza e affidabilità lungo l'intero ciclo di vita.
- Disponibilità (Availability) - Le informazioni e i sistemi che le trattano sono resi disponibili agli utenti autorizzati nei tempi e nelle modalità necessarie a supportare i processi aziendali e la continuità operativa.

## 5. Focus sul Miglioramento continuo

Margotta Medical S.r.l. nasce con una forte spinta al continuo miglioramento dei processi aziendali, della soddisfazione del cliente e della qualità e varietà dei servizi offerti. La decisione di istituire un sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e IEC 27001 è stata presa nell'ottica di favorire una crescita organica e organizzata dell'organizzazione. Come si deduce anche dalla pluralità dell'offerta commerciale di Margotta Medical S.r.l., rivolta a strutture sanitarie e sociosanitarie, il miglioramento continuo è tradotto nel riuscire a seguire a tutto tondo le necessità pratiche e la vita aziendale dei propri clienti, in modo da fungere da supporto tecnico continuativo e tempestivo, aggiungendo quindi valore aggiunto ai servizi forniti.

## 6. Impegno della Direzione

Al fine di garantire e assicurare che l'impegno sancito nella presente politica trovi applicazione, la Direzione si impegna a:

- monitorare e verificare gli obiettivi ed impegni dichiarati nella presente Politica Aziendale
- verificare costantemente l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato, migliorandolo ove possibile
- verificare costantemente il rispetto dei requisiti legislativi
- comunicare i risultati del processo di audit
- collaborare attivamente con le figure interne per il miglioramento continuo, in particolare con le figure nominate come Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità e Responsabile della Sicurezza delle informazioni

**Luca Avagliano**  
 Amministratore Unico  
